

**A
TECNOCASA
FRANCHISING NETWORK**

adatkezelési szabályzata

TARTALOMJEGYZÉK

I. Általános információk.....	3
II. Alapfogalmak.....	3
III. Alapvető rendelkezések.....	4
IV. Adatkezelésre vonatkozó információk.....	5
V. Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei.....	6
VI. Az adatkezelésre vonatkozó szabályok.....	8
VII. Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló adatok kezelésére vonatkozó szabályok.....	9
VIII. A Szabályzat hatálya.....	11

A
TECNOCASA
FRANCHISING NETWORK

adatkezelési szabályzata

amely abból a célból készült, hogy a TECNOCASA franchise-hálózat keretében működő, Magyarországon nyilvántartott, ingatlan-közvetítéssel üzletszerűen foglalkozó egyes társaságok adatkezelése a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történjen.

I. Általános információk

1.1. Adatkezelő adatai:

Adatkezelő cégneve:	Gruppo T.F.M. Kft.
Adatkezelő székhelye:	1068 Budapest, Király utca 102.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	01-09-939488
Adatkezelő adatkezelési nyilvántartási azonosítója:	NAIH-63994/2013.
Telefonszám:	+36 1 352-1900
Telefax:	+36 1 352-1897
Email:	info@tecnocasa.hu

1.2. A jelen adatvédelmi szabályzat rendelkezései a TECNOCASA franchise-hálózat keretében működő Magyarországon nyilvántartott valamennyi társaságra irányadók. A TECNOCASA franchise-hálózat keretében működő, Magyarországon nyilvántartott társaságok aktuális listája www.tecnocasa.hu weboldalon megtalálható.

1.3. A jelen szabályzat összhangban áll az alábbi jogszabályok rendelkezéseivel:

- i) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról; (a továbbiakban: Infotv.)
- ii) 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- iii) 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

II. Alapfogalmak

2.1. **Személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

2.2. **Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat, ahol bűnügyi személyes adatnak minősül

a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetőleg a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

2.3. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít továbbá a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

2.4. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

2.5. Hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.6. Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

2.7. Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

2.8. Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

2.9. Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.10. Adatzárolás: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

III. Alapvető rendelkezések

3.1. Az adatkezelő tiszteletben tartja az érintettek személyes adatainak védelméhez való jogát és adatkezelése körében biztosítja, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen.

3.2. Az adatkezelő személyes adatot – a jelen szabályzat VII. fejezetében a kapcsolatfelvételi lista kapcsán meghatározott kivétellel – kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelhet.

3.3. Az adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Ebben a körben a jelen

adatvédelmi szabályzat rendelkezéseit valamennyi munkavállalójával megismerteti és elfogadtatja.

3.4. Az adatkezelő az adatokat köteles védeni különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

3.5. Az adatkezelőnél az adatok felvétele tisztességes és törvényes, a kezelt adatok pontosak, teljesek és – amennyiben szükséges – időszerűek, tárolásuk módja pedig alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

3.6. Az adatkezelés során korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jel alkalmazása tilos.

IV. Adatkezelésre vonatkozó információk

4.1. Az adatkezelő által kezelt adatok köre: az érintett neve, lakcíme, anyja neve, születési ideje, e-mail címe, telefonszáma. Az adatkezelő különleges adatot nem kezelhet. Az érintett a www.tecnocasa.hu weboldalon is megadhatja nevét, telefonszámát és e-mail címét annak érdekében, hogy az adatkezelő felvegye vele a kapcsolatot. Az adatkezeléshez történő hozzájárulás ilyen esetben az adatok elküldését megelőzően a weboldalon megjeleníthető és kinyomtatható adatkezelési szabályzat elfogadásával történik.

4.2. Az adatkezelés célja: az érintett és az adatkezelő között létrejött megállapodásból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint közvetlen üzletszerzés végzése. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely a jelen pontban meghatározott cél megvalósulásához elengedhetetlen és annak elérésére alkalmas, továbbá az adatok kezelése csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.

4.3. Az adatkezelés időtartama: az adatkezelő az adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt, vagy az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig kezeli.

4.4. Az adatokat adatkezelő kizárólag a Tecnocasa Franchising Spa, (székhelye: Via Monte Bianco 60/a 20089 Rozzano – Olaszország), a TECNOCASA franchise-hálózat kertében működő, Magyarországon nyilvántartott társaságok és az adatfeldolgozó részére továbbítja, azokat e társaságok alkalmazottai ismerhetik meg az általuk vezetett közös nyilvántartó rendszerben. A jelen pontban meghatározott körön kívül eső harmadik személy részére adatkezelő az érintett írásbeli hozzájárulása nélkül adatot nem továbbít. A VII. fejezetben meghatározott kapcsolatfelvételi lista adatait adatkezelő harmadik személy részére nem továbbítja.

4.5. Az adatkezelő az adatok felvételét saját alkalmazottai útján végzi manuálisan és gépi úton és az adatkezelés körében az adatbiztonság megőrzése érdekében **adatifeldolgozót** vesz igénybe.

4.5.1. Az adatfeldolgozó cégneve: Salesforce.com Inc., székhelye: The Landmark@ One Market Street , San Francisco , CA 94105, USA, telefonszám: +1 415 901 7000, e-mail: privacy@salesforce.com

4.5.2. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait a jelen szabályzat, valamint az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok keretei között az adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetőleg az adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

4.5.3. Az adatfeldolgozó az adatok biztonságos tárolására alkalmas szervert üzemeltet, amely a Tecnocasa Franchising Spa tulajdonában áll. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

4.5.4. Az adatfeldolgozásra vonatkozó megbízási szerződést írásba kell foglalni. Az adatfeldolgozásra nem adható megbízási olyan vállalkozásnak, amely a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben érdekelt.

4.6. Az adatkezelés és az adattovábbítás jogalapja az érintett írásbeli hozzájárulása.

V. Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei

5.1. Az érintett *tájékoztatást kérhet* személyes adatai kezeléséről.

5.1.1. E körben az érintett kérelmére adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

5.1.2. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában ingyenesen megadni a tájékoztatást. Amennyiben a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz már nyújtott be, költségtérítés állapítható meg, amelynek összege visszatérítendő, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

5.1.3. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak akkor tagadhatja meg, ha azt a törvény lehetővé teszi. Ilyen esetben az adatkezelő köteles az érintettel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni, valamint tájékoztatni a bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatni.

5.2. Az érintett *kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését*.

5.2.1. A valóságnak meg nem felelő személyes adatot az adatkezelő helyesbíteni köteles.

5.2.2. Az adatkezelő a személyes adatot törölni köteles, ha

- i) annak kezelése jogellenes, vagy
- ii) az érintett kéri, vagy

- iii) az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható, vagy
- iv) az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- v) azt a bíróság vagy a elrendelte.

5.2.3. A helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogát nem sérti.

5.3. Az érintett *tiltakozhat* személyes adatának kezelése ellen.

5.3.1. A tiltakozás joga megilleti az érintettet, ha

- i) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, vagy
- ii) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, vagy
- iii) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

5.3.2. Az adatkezelő - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről az érintettet írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. E körben az érintett tiltakozásának tényét adatkezelő a nyilvántartó rendszerben a felvett adat mellett feltünteti.

5.3.3. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek az 5.3.2. pont szerint meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül *bírósághoz fordulhat*, amely eljárásban az adatkezelő köteles bizonyítani azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel.

5.4. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott *kárt köteles megtéríteni*. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

5.5. Az érintett a *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulhat*, ha véleménye szerint személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, kivéve ha az adott ügyben bírósági eljárás van folyamatban. A Hatóság bejelentés alapján vizsgálatot folytat, illetőleg hatósági eljárást indít.

5.6. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

telefon: +36-1-391-1400

fax: +36 -1-391-1410

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

VI. Az adatkezelésre vonatkozó szabályok

6.1. Az adat felvételét az adatkezelő és a TECNOCASA franchise-hálózat keretében működő, Magyarországon nyilvántartott társaságok alkalmazottai végezhetik a közös nyilvántartó rendszerbe.

6.2. A közös nyilvántartó rendszer tartalmát a 6.1. pontban meghatározott körön, az adatfeldolgozó és a Tecnocasa Franchising Spa alkalmazottainak körén, valamint – a rájuk vonatkozó adatok tekintetében – az érintettek körén kívül álló harmadik személy nem ismerheti meg, kivéve a jogszabály által előírt, kizárólag rendkívüli esetben teljesítendő adattovábbítás esetét.

6.3. A TECNOCASA franchise-hálózat keretében működő, Magyarországon nyilvántartott gazdasági Társaságok közötti, valamint a Tecnocasa Franchising Spa és az adatfeldolgozó felé irányuló adattovábbítás nyilvántartása érdekében az adat felvételét végző társaság a nyilvántartó rendszerben a felvett adat mellett feltüntetendő.

6.4. Az érintettel az adat felvétele előtt minden esetben közölni kell, hogy az adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező.

6.5. Az érintettet tájékoztatni kell az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről, különösen a jelen szabályzat IV. és V. fejezetében foglaltakról.

6.6. Az adat nyilvánosságra hozatalához az érintett írásbeli hozzájárulása szükséges. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

6.7. Automata híváskezdeményező berendezéssel adatkezelő nem létesít kapcsolatot az érintettel, automatizált adatfeldolgozásra – amelynek keretében kizárólag számítástechnikai eszközzel hajtják végre az érintett személyes jellemzőinek értékelését – adatkezelőnél nem kerül sor.

6.8. Az érintett személyes adatok védelméhez fűződő jogának megsértése hatósági bírságot, szabálysértési- vagy büntetőeljárást vonhat maga után, a jelen szabályzat 5.3.3. pontja szerint eljáró bíróság pedig elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát.

6.9.1. Az adatkezelő köteles e tevékenysége megkezdése előtt a Hatóságnak nyilvántartásba vétel végett bejelenteni

- a) az adatkezelés célját;
- b) az adatok fajtáját és kezelésük jogalapját;
- c) az érintettek körét;
- d) az adatok forrását;
- e) a továbbított adatok fajtáját, címzettjét és a továbbítás jogalapját;
- f) az egyes adatfajták törlési határidejét;
- g) az adatkezelő, valamint az adatfeldolgozó nevét és címét (székhelyét), a tényleges adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás helyét és az adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét;
- h) az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellegét,

j) a belső adatvédelmi felelős alkalmazása esetén annak nevét és elérhetőségi adatait.

6.9.2. Az adatkezelő az első nyilvántartásba vételkor nyilvántartási számot kap. A nyilvántartási számot az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettek való kiadásakor fel kell tüntetni.

6.9.3. A 6.9.1. pontban felsorolt adatok megváltozását 8 napon belül be kell jelenteni az adatvédelmi biztosnak, és a nyilvántartást megfelelően módosítani kell.

VII. Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló adatok kezelésére vonatkozó szabályok.

7.1. Alapfogalmak

7.1.1. Közvetlen üzletszerzésnek (direkt marketing) minősül azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 3. §-ának d) pontja szerinti gazdasági reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek (a továbbiakban együtt: ügyfelek) részére.

7.1.2. Gazdasági reklámnak minősül az olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételenek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

7.2. Közvetlen üzletszerzési célból adatkezelő név- és lakcímadatot, továbbá telefonszámot és e-mail címet a jogszerűen nyilvánosságra hozatal céljából készített és nyilvánosságra hozott adatállományban, név- és címjegyzékben, valamint kiadványban – így különösen telefonkönyv, szaknévsor, statisztikai névjegyzék – szereplő adatok körében is gyűjthet és felhasználhat, feltéve, ha a publikus adatállomány létrehozásához szükséges adatgyűjtéskor vagy az adategyeztetéskor az érintettet tájékoztatták az eredetitől eltérő célra történő adatfelhasználás lehetőségéről, illetőleg a letiltás jogáról.

7.3. Amennyiben az érintett vonatkozásában a hírközlési szolgáltató által a jelen szabályzat 7.2. pontja szerint elkészített előfizetői névjegyzékben (pl.: telefonkönyv) feltüntették, hogy az érintett személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára, úgy az adatkezelő az érintettel nem léphet kapcsolatba.

7.4. A jelen szabályzat 7.2. pontja szerint közvetlen üzletszerzés céljából gyűjtött telefonszámot, név- és lakcímadatokat adatkezelő közvetlen üzletszerzés céljából történő megkereséshez való hozzájárulás beszerzése érdekében elkészített kapcsolatfelvételi listán tartja nyilván.

7.6. Az adatkezelő a kapcsolatfelvételi listán szereplő adatokat az érintett előzetes hozzájárulása nélkül harmadik személy részére – ideértve a TECNOCASA franchise-hálózat keretében működő, Magyarországon nyilvántartott társaságokat is – nem továbbítja.

7.7. Az adatkezelő a kapcsolatfelvételi listán szereplő érintettekkel kizárólag telefon vagy elektronikus levél útján lép kapcsolatba, amennyiben ezen adatokat a 7.2. pont szerint készített előfizetői névjegyzékben (pl.: telefonkönyv) feltüntették.

7.8. A kapcsolatfelvétel során az adatkezelő tájékoztatja az érintettet arról, hogy mely társaság az adatkezelő, az adatokat milyen forrásból szerezte, milyen célra és módon, mely adatokat és milyen időtartamban kívánja felhasználni. Tájékoztatni kell továbbá az érintettet az adatfeldolgozó igénybevételeéről, későbbi esetleges adattovábbítási szándékáról, továbbá arról, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, és bármikor kérhető az adatkezelés megszüntetése. Ezt követően a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezeléshez az érintett hozzájárulását kell kérni, és tájékoztatni kell arról, hogy e hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

7.9. Az érintettel közvetlen megkeresés módszerével reklám kizárólag a 7.8. pontban meghatározott tájékoztatást követően és kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. A hozzájárulás megadását kétség esetén adatkezelőnek kell bizonyítania.

7.10. Hangfelvétel készítése esetén az érintettet erről előzetesen tájékoztatni kell, és a hangfelvétel készítéséhez az érintett hozzájárulását kell kérni.

7.11. Etikai szabályok a kapcsolatfelvétel során

7.11.1. Az adatkezelőnek a kapcsolatfelvétel során tájékozódnia kell, hogy hívás alkalmas időpontban történik-e. Ha nem, akkor fel kell ajánlania, hogy az érintettet egy másik, alkalmasabb időpontban hívja vissza.

7.11.2. Az operátornak a telefonhívást barátságos hangon és szolgálatkészen kell végrehajtania, minden erőszakosságot, tolakodó megnyilvánulást vagy megjegyzést, véleménynyilvánítást el kell kerülnie.

7.11.3. Amennyiben a hívott fél kifejezésre juttatja, hogy beszélgetés illetve az ajánlat számára nem kívánatos, akkor a telefonkapcsolatot be kell fejezni. A beszélgetés pozitív, barátságos lezárására ilyen esetekben is törekedni kell.

7.12. Amennyiben az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléshez nem járul hozzá, vagy kérték az adataik kezelésének az adott célból történő megszüntetését úgy az adatkezelő az érintettel a továbbiakban nem léphet kapcsolatba. Az ilyen érintettek adatait az adatkezelő tilalmi listán tartja nyilván annak érdekében, hogy a rajta szereplő érintettek adatai ne kerüljenek adatkezelő által újból felvételre, és az érintettek ne kerüljenek adatkezelő által újból megkeresésre. A tilalmi listán szereplő adatokat az adatkezelő a jelen pontban meghatározottak teljesítésének biztosításához szükséges mértékig használhatja fel, más adatállománnyal nem kapcsolhatja össze, nem adhatja át, más célra nem használhatja fel.

VIII. A Szabályzat hatálya

8.1. A jelen szabályzat hatálya kiterjed az adatkezelőre, annak valamennyi alkalmazottjára, a TECNOCASA franchise-hálózat keretében működő Magyarországon nyilvántartott valamennyi társaságra és az azok által kezelt valamennyi adatra.

8.2. A jelen szabályzat 2013. év január hó 01. napján lép hatályba.