

TÁJÉKOZTATÓ AZ IDŐPONT EGYEZTETÉSEL KAPCSOLATOS ADATOK KEZELÉSÉRŐL ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ADATKEZELÉS KAPCSÁN A 2016/679 EU Rendelet (GDPR) 13. CIKKE ALAPJÁN

AZ ADAKEZELÉS JOGOSULTJAI

- Tecnocasa Franchising S.p.A., székhelye: 20089 Rozzano (MI), Via Monte Bianco 60/A
- A Tecnocasa hálózat tagjai, a következő pontban részletezettek szerint.

Azon Tecnocasa irodáknak a listája, amelyek, mint adatkezelők jogosultak az Ön adatainak kezelésére, könnyen és ingyenesen elérhető a Tecnocasa Franchising S.p.A. részére küldött e-mail útján az következő e-mail címre: tecnocasa@tecnocasa.hu, vagy megtalálhatóak a www.tecnocasa.hu weboldalon.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az adatvédelmi tisztviselővel a Tecnocasa Franchising S.p.A.-nál lehet kapcsolatba lépni, székhelye: Via Monte Bianco 60/a - Rozzano (MI) Tel. +39 02 52858.1, e-mail címe: dpo@tecnocasa.com.

MIÉRT DOLGOZZÁK FEL AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT, ÉS MI AZ A FELTÉTEL, AMELY JOGSZERŰVÉ TESZI A FELDOLGOZÁST? KÖTELEZŐ-E AZ ADATSZOLGÁLTATÁS?

MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

1. Ingatlanajánlatok

annak érdekében, hogy a hirdetést közzétevő Tecnocasa partneriroda, valamint az Önt érdeklő és az Önnel szomszédos területeken működő partnerirodák felvegyék Önnel a kapcsolatot, azért, hogy hagyományos (operátori hívások) és automatizált (sms, e-mail) kapcsolattartási módokon keresztül olyan új ingatlanajánlatokat mutassanak be Önnek, amelyek az Ön által kiválasztott ingatlantípus, valamennyi vagy egyes feltételeinek (ár; ingatlan típusa; a vásárlás/bérlés oka) megfelelnek.

Az Ön adatai bekerülnek a Tecnocasa hálózat központi adatbázisába, ahol megtekinthetők lesznek.

- a partnerirodák által azokon a területeken, ahol Ön kifejezte érdeklődését a lakásvásárlás/bérlés iránt.
- a partnerirodák által, azokon a területeken, amelyek szomszédosak azokkal a területekkel, ahol Ön kifejezte érdeklődését a lakásvásárlás/bérlés iránt.
- a Tecnocasa Franchising S.p.A. által a hálózat koordinálására és irányítására.

A partnerirodák közös, a Tecnocasa Franchising S.p.A. önálló adatkezelőként jár el.

A személyes adatok feldolgozásának jogalapja az érdekelt fél kérésére, szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása vagy a szerződéses kötelezettségek teljesítése.

Az adatgyűjtő űrlapon csillaggal jelölt adatok megadása kötelező a fent felsorolt célok eléréséhez; ezért az adatok megadásának megtagadása nem teszi lehetővé, hogy a leányvállalatok felvegyék Önnel a kapcsolatot.

A szolgáltatások igénybevételének időtartamára, illetve a felmondás után 10 évig.

<p>2. Marketing</p> <p>A Tecnocasa Franchising S.p.A. és a Tecnocasa hálózat kapcsolt vállalkozásai által az ingatlanok értékesítésével/bérbeadásával kapcsolatos szolgáltatásokkal, piackutatással, kereskedelmi kommunikációval kapcsolatos reklámanyagok küldése hagyományos (operátori hívások) és automatizált (sms, e-mail, elektronikus üzenetküldés és/vagy whatsapp) kapcsolattartási módokon keresztül.</p> <p>A feldolgozás jogalapja a hozzájárulás. Magától értetődik, hogy az adatok fent említett célú feldolgozásához való hozzájárulás kizárólag fakultatív; ezért a feldolgozáshoz való hozzájárulás megtagadása esetén az adatok feldolgozása kizárólag az 1. pontban megjelölt célból történik.</p>	<p>a hozzájárulás visszavonásáig.</p>
<p>A fent említett megőrzési időszakok letelte után a személyes adatok megsemmisítésre, törlésre vagy anonimizálásra kerülnek, a törlésre és biztonsági mentésre vonatkozó technikai eljárásokkal összhangban.</p>	

A FELDOLGOZOTT ADATOK KATEGÓRIÁI

A feldolgozott adatok azok, amelyeket a szolgáltatásaink igénybevételére irányuló kérestervezés során kért, valamint azok, amelyeket később gyűjthetünk be.

Ezek jellemzően a következők: személyes és kapcsolattartási adatok (név, vezetéknév, telefonszám, e-mail cím)

AZ ADATOK CÍMZETTJEI

Az adatokat csak a vállalat részlegeinek az adatok feldolgozására jogosult alkalmazottai dolgozhatják fel, mivel ők felelősek a fent említett célokért. Ezek az alkalmazottak megkapták az ezzel kapcsolatos megfelelő működési utasításokat.

Az adatokat kifejezetten adatfeldolgozóként kijelölt külső felek is feldolgozhatják, nevezetesen a következők

kommunikációs postai szolgáltatásokat nyújtó vállalatok

Tecnomedia Srl, a Tecnocasa csoporthoz tartozó vállalat, amely piackutatási, reklám- és kiadói szolgáltatásokat nyújt.

Web Consult S.r.l., a Tecnocasa csoporthoz tartozó, informatikai szolgáltatásokat nyújtó vállalat.

egyéb, számítógépes szolgáltatásokat és/vagy szoftverfejlesztést és -karbantartást nyújtó cégek

Az adatok címzettjeinek listája folyamatosan frissül, és könnyen és szabadon megtalálható az adatkezelőknek a fent megadott címekre küldött írásos közlemény vagy a tecnocasa@tecnocasa.com vagy a privacy@tecnocasa.com e-mail címre küldött e-mail útján.

ADATTOVÁBBÍTÁS AZ EU-N KÍVÜLRE

Az adatok az Európai Bizottság által a GDPR 45. cikke alapján elfogadott megfelelőségi határozat alapján, vagy az Európai Bizottság által a GDPR 46. cikke (2) bekezdésének c) és d) pontja alapján elfogadott/jóváhagyott általános szerződési feltételek adatimportőrrel történő aláírását követően továbbíthatók az Európai Unión kívüli országokba.

Az elfogadott garanciák egy példánya a tecnocasa@tecnocasa.com vagy a privacy@tecnocasa.com e-mail címre megküldött kérvény alapján szerezhető be.

AZ ÉRINTETT JOGAI

Ön kérheti az Adatkezelőtől a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését, a hiányos személyes adatok kiegészítését, az adatkezelés korlátozását a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben, valamint az adatkezelés elleni tiltakozást az Adatkezelő jogos érdeke esetén.

Azokban az esetekben, amikor az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált eszközökkel történik, Ön jogosult az adathordozhatósághoz való jog gyakorlására, azaz arra, hogy az Ön személyes adatait rendszerezetten, és általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, valamint - amennyiben ez technikailag megvalósítható - akadálymentesen továbbítsa azokat egy másik adatkezelőnek.

Ön bármikor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, valamint igénybe veheti a jogszabályok által előírt egyéb eszközöket.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).

Önnek joga van ahhoz, hogy bármikor visszavonja a marketing célú hozzájárulását, valamint hogy tiltakozzon adatainak marketing célú feldolgozása ellen, beleértve a közvetlen marketinggel kapcsolatos profilalkotást is. Ez nem érinti annak lehetőségét, hogy az érintett, aki a fent említett célokból kizárólag hagyományos módon szeretné, hogy kapcsolatba lépjünk vele, kizárólag az automatizált módon történő kommunikáció ellen emeljen kifogást.

Ezeket a jogokat az adatkezelőknek a fent megadott címekre küldött írásbeli közléssel vagy a tecnocasa@tecnocasa.com vagy a privacy@tecnocasa.com e-mail címre küldött e-maillal lehet gyakorolni.