

Cookie-k alkalmazásával összefüggő adatkezelés

Weboldalunk cookie-kat használ a megfelelő működés, valamint az alapvető és kényelmi funkciók biztosítása érdekében, marketing célból, továbbá anonim statisztikák készítése céljából.

A cookie/süti egy olyan fájl (információcsomag), amely akkor kerül(het) a böngészésre használt eszközre, amikor az érintett egy weboldalt látogat meg. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internet-használati szokásainak rögzítésére. Általánosságban a cookie-k megkönnyíthetik egy honlap használatát, elősegíthetik, hogy a honlap az érintett számára megfelelő információt nyújtson, illetve biztosítják a honlap üzemeltetői részére az oldal működése feletti felügyeletet (pl. visszaélések megakadályozása és az oldalon elérhető szolgáltatások megfelelő biztosítása).

Honlapunkon harmadik felektől származó sütik is megjelennek. A harmadik fél által alkalmazott sütik esetében a jelen dokumentumban található táblázatban azonosított harmadik személyek minősülnek adatkezelőnek, Társaságunknak, mint Adatkezelőnek csak korlátozott befolyása van a harmadik személytől származó cookie-kra vonatkozóan, az ilyen adatkezelésekre a harmadik fél adatkezelési szabályzata az irányadó. A Google Analytics cookie alkalmazással összefüggő tájékoztatóját az alábbi linken érheti el: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>. A Google adatvédelmi irányelveit pedig az alábbi linken érheti el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

A harmadik fél által biztosított cookie-k adatai ezen szolgáltatók részére továbbításra kerülhetnek, amennyiben az Ön böngésző beállításai ezt nem tiltják. A továbbított adatokat ezen harmadik fél szolgáltatók önálló adatkezelőként saját céljaikra használják fel. Amennyiben Ön nem szeretné engedélyezni az adatainak továbbítását, úgy azt alábbi linken, illetve böngésző modul letöltésével és telepítésével megtilthatja ezt: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

A www.tecnocasa.hu weboldalra való belépéssel, ha ezt a Látogató által használt böngésző beállítások engedik, vagy ezt a Látogató a weboldal első látogatásakor kifejezetten jóváhagyja, a weboldal automatikusan elmenthet információkat ezen cookie-k segítségével. A cookie-k használatának engedélyezése önkéntes. A cookie-k letiltása általában a böngésző Eszközök/Beállítások menüjében, adatvédelem és/vagy cookie vagy süti menüpont alatt keresztül lehetséges.

A Weboldalunk első használata során felugró Süti Figyelmeztetés során adott hozzájárulással és a honlap használatával Ön elfogadja a sütik (cookie) használatát a jelen süti-szabályozásnak megfelelően, mely magában foglalja azt, hogy Ön elfogadja harmadik fél által elhelyezett süti használatát a lejjebb részletezett célokra és feltételekkel. Amennyiben nem fogadja el a sütik használatát, vagy azokat részben korlátozni szeretné, kérjük, tiltsa le őket a böngésző beállításainak módosításával, így a weboldalon található sütik nem helyezhetők a számítógépére.

Jelen cookie tájékoztatónk az Adatkezelési Tájékoztatónkkal együtt értelmezendő, amely részletes tájékoztatást tartalmaz az adatkezelő személyéről és elérhetőségéről, valamint az Érintettek jogairól, és ami szintén elérhető a honlapunkon itt.

[A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:](#)

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>

Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>

Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Weboldalunk a következő cookie-kat alkalmazza:

Technikai sütik (cookie-k):

A technikai sütik lehetővé teszik számunkra, hogy javítsuk az Ön böngészési élményét, és a Weboldal által kínált összes szolgáltatást biztosítani tudjuk Önnek.

A süti neve	A süti szolgáltatója 3. fél	A süti célja	Lejáratási idő
TT_1b114f3482 22f7d2ca67e7ae ddeb05cb		agent.tocloc.me	729 nap
TT_livechat.tmp		agent.tocloc.me	a munkamenet végéig
portale_tecnocas a_session		Ezt a sütit a webhely tulajdonosai használják belsőleg a webhely tartalmának betöltésekor vagy megújításakor.	1 nap

XSRF-TOKEN		A webhelyek közötti kérések meghamisításának megakadályozásával biztosítja a látogatók böngészésének biztonságát. Ez a süti a weboldal és a látogató biztonsága szempontjából elengedhetetlen.	1 nap
cookie_marketing		Sütik a bannerek kezeléséhez a GDPR szerint.	6 hónap
cookie_retargeting		Sütik a bannerek kezeléséhez a GDPR szerint.	6 hónap
cookie_required		Sütik a bannerek kezeléséhez a GDPR szerint.	6 hónap
cookie_all		Sütik a bannerek kezeléséhez a GDPR szerint.	6 hónap

Analitikai sütik:

Az analitikai sütik lehetővé teszik számunkra, hogy elemezzük, hogyan böngészik a Weboldalt, mely információ segít nekünk javítani a böngészési élményt. A Weboldal különösen anonimizált, csökkentett azonosító képességű analitikai cookie-kat használ, amelyeket ezért a technikai cookie-khoz hasonlítanak.

A süti neve	A süti szolgáltatója	A süti célja	Lejárati idő
_ga	Google: Norme sulla privacy – Privacy e termini – Google	Egy egyedi azonosítót rögzít, amely statisztikai adatokat generál arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	a látogatástól számított 2 év
ga#	Google: Norme sulla privacy – Privacy e termini – Google	A Google Analytics arra használja, hogy adatokat gyűjtsön arról, hogy a felhasználó hányszor látogatta meg a weboldalt, valamint az első és a legutóbbi látogatásra vonatkozó adatokat.	a látogatástól számított 2 év
_gcl_au	Google: Norme sulla privacy – Privacy e termini – Google	A Google AdSense használja a szolgáltatásait használó webhelyeken megjelenő hirdetések hatékonyságának tesztelésére.	a látogatástól számított 2 év

Profilalkotó sütik:

A profilalkotó sütik lehetővé teszik számunkra, hogy elemezzük az Ön böngészési szokásait, vásárlásait és viselkedését annak érdekében, hogy az Ön preferenciáinak megfelelő kereskedelmi kommunikációt folytathassuk. A Weboldal különösen harmadik fél profilalkotó sütijeit használja.

A süti neve	A süti szolgáltatója	A süti célja	Lejárati idő
_clck	per Bing da tagmanager: https://www.clarity.ms	A Weboldalon való navigációval és felhasználói viselkedéssel kapcsolatos adatokat gyűjt - statisztikai jelentések és hőtérképek összeállítására szolgál a Weboldal tulajdonosa számára.	1 év
_clsk	per Bing da tagmanager: https://www.clarity.ms	Statisztikai adatokat rögzít a felhasználók viselkedéséről a Weboldalon. Ezt a Weboldal üzemeltetője belső elemzésre használja.	1 nap
_cltk	per Bing da tagmanager: https://www.clarity.ms	Statisztikai adatokat rögzít a felhasználók viselkedéséről a weboldalon. Ezeket a telephely üzemeltetője belső elemzésre használja.	a munkamenet lejártáig
ANONCHK	per Bing da tagmanager: https://www.clarity.ms	Több látogatásból és több webhelyről származó adatokat rögzít a látogatókról. Ezt a képzést a Weboldalon történő reklámozás hatékonyságának mérésére használják.	1 nap
SRM_B	per Bing da tagmanager: https://www.clarity.ms	Figyelemmel kíséri a felhasználók interakcióit a Weboldal keresősáv funkciójával. Ezek az adatok felhasználhatók arra, hogy a felhasználónak releváns termékeket vagy szolgáltatásokat javasoljanak.	389 nap
MUID	per Bing da tagmanager: https://www.clarity.ms	A Microsoft által széles körben használt egyedi felhasználói azonosító. A cookie lehetővé teszi a felhasználó nyomon követését azáltal, hogy az azonosítót a Microsoft különböző tartományaiban szinkronizálja.	389 nap
_uetsid	https://bat.bing.com	Több weboldalról gyűjt adatokat a látogatók viselkedéséről, hogy relevánsabb hirdetéseket jeleníthessen meg. Ez azt is lehetővé teszi, hogy a Weboldal korlátozza, hogy egy látogatónak hányszor jelenik meg ugyanaz a hirdetés.	állandó

_uetsid_exp	https://bat.bing.com	A megfelelő nevű cookie lejáratát tartalmazza.	állandó
_uetvid	https://bat.bing.com	A látogatók több weboldalon történő nyomon követésére szolgál annak érdekében, hogy a látogató preferenciái alapján releváns hirdetéseket jelenítsenek meg.	állandó
_uetvid_exp	https://bat.bing.com	A megfelelő nevű cookie lejáratát tartalmazza.	állandó
SM	https://bat.bing.com	Egyedi felhasználói azonosítót regisztrál, amely azonosítja a felhasználó eszközeit az ugyanazon hirdetési hálózatot használó oldalak későbbi látogatásai során. Az azonosítót a célzott reklámozás lehetővé tételére használják.	1 év
Tr	Facebook: https://www.facebook.com/policies/cookies/	A Facebook számos hirdetési termék, például harmadik fél hirdetői valós idejű ajánlatainak biztosításához használja.	a munkamenet lejártáig
fbp	Facebook: https://www.facebook.com/policies/cookies/	A Facebook számos hirdetési termék, például harmadik fél hirdetői valós idejű ajánlatainak biztosításához használja.	3 hónap
a d s / g a - audiences	Google: https://www.google.ie	A Google AdWords arra használja, hogy újra megszólítsa azokat a látogatókat, akik a látogató weboldalakon tanúsított online viselkedése alapján vevőkké válhatnak.	a munkamenet lejártáig
NID	Google: https://apis.google.com/js/api/client.js	Egy egyedi azonosítót regisztrál, amely azonosítja a Weboldalra visszatérő felhasználó eszközeit. Az azonosítót célzott reklámozásra használják.	6 hónap
recent_estate	/	Tartalmazza a látogató által legutóbb meglátogatott tulajdonságokat, lehetővé téve számára, hogy gyorsan és könnyen megtalálja és újra felkeresse azokat.	364 nap

A HOZZÁJÁRULÁS JELLEGE

A technikai süтик és a technikai sütikhez hasonló, csökkentett azonosító képességű, anonimizált analitikai süтик esetében nincs szükség az érintett kifejezett hozzájárulására, mivel ezek olyan süтик, amelyek a Weboldal navigációjának és megfelelő működésének biztosításához szükségesek. Az ilyen Cookie-k tehát mindig aktívak.

A profilalkotó süтик esetében az adatok süтик segítségével történő szolgáltatása az Ön hozzájárulásán alapul és nem kötelező. A banner jobb felső részén található "X" gombra kattintva kifejezett elutasítás esetén Ön továbbra is böngészhet a Weboldalon, de a Tecnocasa Franchising S.p.A. nem lesz képes profilalkotó süतिकet telepíteni a reklámok továbbítására, még személyre szabottan sem. Ehelyett a "Mindent elfogadok" gombra kattintva Ön hozzájárul a profilalkotó süतिक telepítéséhez. Ön bármikor szabadon felülvizsgálhatja választásait a Weboldal láblécében található "Cookie-beállítások" szakaszon keresztül, vagy minden esetben letilthatja azokat a jelen Cookie-szabályzat 8. bekezdésében leírt módon.

ADATMEGŐRZÉS

Az adatokat az egyes elkülönített süतिक kategóriái által előírt időtartamig tároljuk, amelyről a vonatkozó megőrzési feltételeket tartalmazó táblázatokban tájékozódhat.

Különösen a technikai süтик és az anonimizált analitikai süतिक, amelyek csökkentett azonosító képességgel rendelkeznek, mindig aktívak, és nem deaktiválhatók. Amikor a technikai és anonimizált analitikai süतिक lejárnak, az új süतिक automatikusan deaktiválódnak.

A profilalkotó süतिक mindig inaktívak maradnak, és csak akkor kapcsolhatók be, ha Ön ezt kifejezetten engedélyezi az "Mindent elfogad" gombra kattintva. Ellenkező esetben az "X" gombbal utasíthatja el őket. A banner nem jelenik meg újra, kivéve, ha lényeges változások történnek (pl. harmadik fél listája), vagy ha az Adatkezelő nem tudja, hogy az Ön eszközén már tárolt-e Cookie-t, vagy ha 6 hónap eltelt. Ezért amikor a süतिक lejárnak, a banner újra megjelenik, és új hozzájárulást kérünk, az Ön visszavonási jogának sérelme nélkül.

A FELDOLGOZÁS, A KOMMUNIKÁCIÓ, A TERJESZTÉS TERJEDELME

Az adatfeldolgozást a Tecnocasa Franchising S.p.A. erre a célra kijelölt belső munkatársai végzik, akik a feldolgozásért felelősek. A fent említett célok megvalósítása érdekében gyűjtött adatokat az e célból külső adatfeldolgozóként kijelölt harmadik felek is feldolgozzák, vagy adott esetben önálló adatkezelőként közlik velük, nevezetesen: i) vállalatcsoportunk részét képező társaságok a fent meghatározott célokból; olyan személyek, társaságok, egyesületek vagy szakmai cégek, amelyek segítséget és tanácsadást nyújtanak a Tecnocasa Franchising S.p.A. számára, valamint számviteli, adminisztratív, jogi, adózási és pénzügyi kérdésekben; ii) olyan társaságok, testületek, egyesületek, amelyek a Weboldalon való szörfözés lehetővé tételéhez kapcsolódó és azt

elősegítő szolgáltatásokat nyújtanak az Érintetteknek; iii) a közigazgatás intézményi feladatainak ellátása érdekében, a törvényben és a jogszabályokban meghatározott kereteken belül.

Ezen túlmenően az adatok hozzáférhetővé tehetők, közölhetők és továbbíthatók állami szervek, igazságügyi hatóságok, rendőri szervek számára, amelyek önálló adatkezelőként kezelik azokat az értékelési kérelmek nyomán követése érdekében, vagy amennyiben a törvény kifejezetten előírja. Az adatokat kezelő és önálló adatkezelőként kezelő alanyok teljes és naprakész listája kérésre elérhető a Tecnocasa Franchising S.p.A.-tól, amelynek székhelye a Via Monte Bianco, 60/A - 20089 Rozzano (MI), Olaszország.

ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EU-N KÍVÜLRE

Az Adatkezelő az adatokat az Európai Unión kívülre is továbbíthatja. Ennek érdekében az adatkezelő az adatvédelmi szabályokkal összhangban értékeli az adattovábbítás hatásait, és adott esetben a legmegfelelőbb biztosítékokat (pl. megfelelőségi határozat vagy szabványos szerződési záradékok) alkalmazza.

A harmadik féltől származó sütik segítségével gyűjtött Személyes adatok továbbítására vonatkozó információkért kérjük, olvassa el az egyes harmadik felek adatvédelmi irányelveit, amelyek elérhetők a Weboldalukon, és amelyekre a fenti táblázatokban "Harmadik fél analitikai sütik" és "Harmadik fél profilalkotó sütik" hivatkoznak.

A SÜTIK ELLENŐRZÉSE ÉS TÖRLÉSE

A profilalkotó sütik használatát közvetlenül a Bannerben az "Mindent elfogadok" gombra kattintva engedélyezheti, vagy a Bannerben a "Testreszabás" gombon keresztül engedélyezheti az egyes profilalkotó sütiket.

A profilalkotó sütik használatát közvetlenül a jobb felső sarokban található Bannerben található "X" gombra kattintva, vagy a Bannerben található "Testreszabás" linken keresztül az egyes profilalkotó sütikre vonatkozó beállítások kezelésével utasíthatja vissza. Ön bármikor lemondhat a sütik használatáról vagy letilthatja azokat az alábbi linken, vagy manuálisan módosíthatja böngészője konfigurációját, és követheti a Cookie-kezelők szabályzatában szereplő utasításokat.

Hogyan tudja manuálisan letiltani a cookie-kat:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>
Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

AZ ÉRINTETT JOGAI

Ön kérheti az Adatkezelőtől a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését, a hiányos személyes adatok kiegészítését, az adatkezelés korlátozását a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben, valamint az adatkezelés elleni tiltakozást az Adatkezelő jogos érdeke esetén.

Azokban az esetekben, amikor az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált eszközökkel történik, Ön jogosult az adathordozhatósághoz való jog gyakorlására, azaz arra, hogy az Ön személyes adatait rendszerezetten, és általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, valamint - amennyiben ez technikailag megvalósítható - akadálymentesen továbbítsa azokat egy másik adatkezelőnek.

Ön bármikor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, valamint igénybe veheti a jogszabályok által előírt egyéb eszközöket. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).

Ezen jogait az adatkezelőnek a Tecnocasa Franchising S.p.A, Via Monte Bianco, 60/A - 20089 Rozzano (MI), Olaszország levelezési címre küldött írásbeli kérelemmel, vagy a tecnocasa@tecnocasa.com, illetve a privacy@tecnocasa.com e-mail címre küldött e-maillal lehet gyakorolni.